

Alcantarilla, 16 de mayo de 2023

Estimado colaborador/a,

Hero se toma muy en serio la calidad y seguridad de todos sus productos, especialmente aquellos destinados a la población infantil.

Recientemente, hemos recibido una reclamación por cuerpo extraño en una fórmula infantil Hero Pedialac FEH (CN: 504904), formato individual (400g), con lote FCP 03 11 2023, y se han puesto en marcha de inmediato todos los recursos necesarios para investigar la reclamación.

A pesar de que todavía no hemos sido capaces de obtener todos los datos relativos a la reclamación y que estamos colaborando con el consumidor, hemos decidido proceder a una retirada voluntaria del lote, por principio de precaución.

A continuación, procederemos a la sustitución de las unidades retiradas por nuevas unidades con lote FCP 19 07 2024.

Agradeciéndole de antemano su colaboración, le informamos que la empresa Qadux360 (Cedifa/Ofsa Devoluciones) será la encargada de realizar dicha retirada a la mayor brevedad posible. Les rogamos que remitan las unidades del producto indicado a Cedifa, S.L. o a Ofsa Devoluciones a la mayor brevedad posible, así como que comuniquen a sus farmacias la retirada del mismo.

Atentamente,



Cristobal Ortega
Sales director Hero Spain