

Fecha de envío:

A/A de:

Asunto:

**15 de marzo de 2023**Responsable de compras  
Retirada Tinnitan Duo con 5-HTP**ATENCIÓN AL CLIENTE:****900 80 50 80****Apreciada Sra., estimado Sr.:****Tinnitan Duo** 24h

Como os comentábamos en la anterior carta, según la nueva clasificación de la comisión europea, el ingrediente **5-HTP (5-Hidroxitriptofano)** ha pasado a considerarse como **Novel Food (nuevo alimento)**.

La Generalitat de Catalunya exige a las empresas con sede en Cataluña que retiren del mercado los productos comercializados con extractos de más de 95% de riqueza en 5-HTP en su composición. Por tanto, las acciones a llevar a cabo por parte del Salvat serán:

- La recuperación y retirada de los lotes S703 y S704, a nivel nacional, del complemento alimenticio Tinnitan Duo con 5-HTP, de mayoristas y farmacias.
- La reformulación del producto, eliminando el 5-HTP de su composición, para incluir **L-Triptófano**, ingrediente similar. La nueva fórmula estará disponible en el mercado a principios de mes de abril para su comercialización en farmacias.

### Cómo proceder para la devolución

Para facilitar la devolución de Tinnitan Duo con 5-HTP, os rogamos que recojáis y centralicéis todas las unidades de Tinnitan Duo con 5-HTP de los lotes S703 y S704, para que a principios de mes de abril os hagamos la sustitución de estas unidades por la nueva fórmula.



Tinnitan Duo con 5-HTP (producto a retirar)

<b>Código nacional:</b>	178027.0
<b>Presentación:</b>	Estuche con 60 cápsulas
<b>PVL:</b>	16,50 €
<b>IVA:</b>	10%

Lamentamos las molestias que esto pueda ocasionarles.

Reciban un cordial saludo,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jörg Behrendt', written in a cursive style.

Jörg Behrendt  
Director Comercial