

Barcelona, 22 de febrero de 2023

INFORMACION RETIRADA DE PRODUCTO

Apreciado cliente,

Le informamos que, a solicitud de nuestro Organismo de Control para la Certificación Ecológica (CCPAE), debemos proceder a la retirada de dos lotes de Aceite de sésamo marca Natursoy.

Ello es debido a la pérdida de certificación ecológica en origen del lote de semillas de sésamo usado en la fabricación de dichos lotes de aceite, que nos ha sido comunicada por el proveedor. Únicamente afecta a los lotes mencionados en este comunicado.

El producto es totalmente seguro para el consumidor, pero no puede ser comercializado bajo certificación ecológica.

Agradecemos **retire de la venta** y proceda a la destrucción de las unidades de la lista adjunta que pueda tener en sus instalaciones y nos informe de la cantidad correspondiente respondiendo a este mismo mail (infoclientes@ns-group.com).

PRODUCTOS Y LOTES AFECTADOS:

235 Aceite de sésamo ½ L Natursoy

EAN: 8428159102352

Lote: LT22-001887

BBD: 20/11/23

1179 Aceite de sésamo 1L Natursoy

EAN: 8428159111798

Lote: LT22-001888

BBD: 27/11/23

Los lotes no mencionados no se ven afectados y se pueden seguir comercializando bajo certificación ecológica con normalidad.

Rogamos adjunte a su respuesta el justificante de la destrucción, que debe contener la información siguiente: código y descripción del producto, lotes, fechas de consumo preferente y cantidades y, de ser posible, una fotografía de producto.

IMPORTANTE: La recepción de este justificante es necesario para poder emitir el abono correspondiente.

Quedamos a su disposición para cualquier consulta que pueda surgir, contactando al mail infoclientes@ns-group.com

Reciba un cordial saludo,
Dirección Calidad N&S