



Pamplona, 16 de diciembre de 2022

Estimado/a cliente/a:

Le escribimos en referencia al **lote R1033A de Optiben ojos secos 10ml (CN 151369.4)**. Gracias a nuestros servicios de Farmacovigilancia y de Calidad se ha detectado, solo en este lote y en solo una unidad, un frasco de una solución oftálmica distinta que no se correspondía con Optiben. Debido a ello, y de acuerdo con nuestra política de máxima calidad en nuestros productos y en el servicio a nuestros clientes, procedemos de forma proactiva a la **recogida voluntaria del lote R1033A**. Igualmente, hemos reportado este hecho a la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS), que valorará la conveniencia de ordenar una retirada oficial.

Para gestionar la **recogida y sustitución del producto**, le agradeceríamos que entrara en este **formulario** para indicarnos si dispone de stock del lote R1033A de Optiben ojos secos 10ml. En los próximos días, nos pondremos en contacto con usted para gestionar la recogida y la sustitución de las unidades afectadas. La **fecha límite de sustitución es el 15 de enero 2023**.

Nuestro Servicio de Atención al Cliente se encuentra a su disposición para resolver cualquier duda que pueda tener en relación con esta recogida de producto, en el teléfono **948 33 38 11**.

Desde Cinfa, le pedimos disculpas por cualquier trastorno ocasionado, y agradecemos su confianza.

Reciba un cordial saludo,

**Guillem**

Marketing

Cinfa

**Romance**

OTC

**Centros de producción**

Travesía de Roncesvalles, nº 1  
Polígono Olloki - 31699 Olloki (Navarra)  
Atención al cliente: 948 33 38 11

C/ Olaz-Chipi, 10  
Polígono Areta - 31620 Huarte/Pamplona



© CINFA 2022. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS [AVISO LEGAL](#)

SI NO QUIERE RECIBIR MÁS ESTE BOLETÍN, PULSE EN ESTE ENLACE PARA [DARSE DE BAJA](#)

Este mensaje va dirigido a la persona(s) indicada(s). Puede contener información confidencial de carácter legal o personal de LABORATORIOS CINFA S.A. La transmisión errónea del presente mensaje en ningún momento supone renuncia a su confidencialidad.

Si el lector del mensaje no es el destinatario pretendido, o no es el empleado encargado de su entrega a dicha persona, por favor notíquelos inmediatamente por correo electrónico a la dirección del remitente de LABORATORIOS CINFA, S.A. o por teléfono. Cualquier copia o distribución de esta comunicación queda estrictamente prohibida. LABORATORIOS CINFA, S.A. como responsable del tratamiento de datos y con quien puede contactar mediante el mail [lopd@cinfa.com](mailto:lopd@cinfa.com) trata sus datos de correo electrónico con la finalidad de mantener el contacto negocial y mercantil con LABORATORIOS CINFA, S.A. Para conocer en detalle los derechos que le asisten y disponer de información ampliada respecto a las finalidades y legitimación del tratamiento puede dirigirse a la web de LABORATORIOS CINFA, S.A. [www.cinfa.com](http://www.cinfa.com) en concreto a su [política de privacidad](#).