

## COMUNICADO PARA LA RECOGIDA DE PRODUCTO

Estimado farmacéutico,

En Vichy, nuestro objetivo es proporcionar los más altos estándares más alta calidad y seguridad de nuestros productos. Gracias a décadas de investigación e innovación, nuestros productos van evolucionando para satisfacer las necesidades más exigentes de los consumidores.




En 2020 Vichy lanzó en España, las Ampollas LiftActiv Peptide-C para ayudar a iluminar la piel, reducir la apariencia de su envejecimiento y fortalecer la barrera cutánea. El producto LiftActiv Peptide-C está envasado en una ampolla estéril de vidrio de un solo uso que proporciona una dosis precisa en cada utilización.

Hemos observado que, con el paso del tiempo y bajo diferentes condiciones de almacenamiento, el vidrio puede debilitarse, no garantizándose su apertura segura.

Los estándares de Vichy nos obligan a tomar todas las medidas necesarias. Por lo tanto, hemos decidido, como medida de precaución, recoger voluntariamente el producto.

Si usted no vende ampollas de LiftActiv Peptide-C, esta recogida no le afecta y no será necesaria ninguna acción o comunicación a los consumidores.

Esta recogida sólo se aplica a los productos enumerados a continuación:

NOMBRE	FORMATO	DESCRIPCIÓN	EAN	COD.NACIONAL	FOTO
LIFTACTIV PEPTIDE-C AMPOLLAS ANTIEDAD	CAJA 30uts x 1.8ml	Producto de venta	3337875670630	3223928	
LIFTACTIV PEPTIDE-C AMPOLLAS ANTIEDAD	CAJA 10uts x 1.8ml	Producto de venta	30162990	3223935	
LIFTACTIV PEPTIDE-C AMPOLLAS ANTIEDAD	CARTELET 1.8ml	Muestra	NA	NA	

Procederemos a recoger todas las unidades que se encuentran en los puntos de venta y en los sitios web de comercio electrónico y le rogamos que detenga la salida de los productos en stock y retire las unidades de productos terminados, muestras y probadores potencialmente disponibles en sus lineales y/o en su sitio de comercio electrónico y que exponga el aviso de recogida (véase el aviso adjunto) en todos sus puntos de venta durante 30 días.

Informarle que de cara a las unidades en manos del consumidor final, Vichy gestionará su recogida y reembolso a través de una línea telefónica de atención al consumidor VICHY 900 303 050 (Lunes a viernes, de 9 – 18h). Los productos afectados, se recogerán de forma gratuita y con un reembolso directo, previo envío del producto en su caja original.

Nos complace informarle de que existe una alternativa de compra a las Ampollas LiftActiv Peptide-C, que podrá recomendar a sus clientes: el Sérum Vichy Liftactiv Supreme Vitamin C, nuestra solución dermatológica altamente concentrada con un 15% de vitamina C pura, que aborda las mismas preocupaciones de la piel, ofreciendo un método de aplicación diferente y fácil gracias a un gotero.

Lamentamos las molestias, y le agradecemos de antemano su colaboración para mantener nuestros más altos estándares de calidad y la satisfacción de nuestros consumidores. Nuestros equipos están a su disposición para ayudarle en este proceso y se pondrán en contacto con usted muy rápidamente para garantizar el seguimiento de la operación.

Atentamente,

Equipo Cosmética Activa

España