

10 Mayo 2022

Coloplast Productos
Medicos S.A.
Condesa de Venadito, 5-4º
28027 Madrid
España
Tel: +34 91 314 18 02
www.coloplast.esAgnieszka Wąsowicz
Business Support Manager
(Finance & Customer Service)Departamento de Pedidos:
espedidos@coloplast.com
Telefono: 91 314 18 02**NOTIFICACIÓN URGENTE:****Recall del producto cosmético de Coloplast Conveen® Protact ref. 651002 & 650502****Código Nacional: 199587 & 199589**

Estimado Cliente,

El Reglamento (EU) 2021/1902 de la Comisión del 29 de octubre 2021 ha modificado el listado de sustancias prohibidas contempladas en el Anexo II del Reglamento (EC) No. 1223/2009 sobre los productos cosméticos. El producto de Coloplast Conveen Protact contiene una pequeña cantidad de uno de los ingredientes citados en esta lista, por lo que Coloplast A/S ha dejado de comercializar Conveen Protact.

Es posible que este producto no vuelva a estar disponible en el mercado, por lo que cualquier suministro del producto para su distribución, consumo o uso (ya sea mediante compra o de forma gratuita) cesará de inmediato.

Coloplast A/S ha desarrollado un producto con una formulación modificada de Conveen Protact que estará disponible de forma global en Junio/Julio 2022.

Por lo tanto, Coloplast A/S está realizando una retirada del producto del mercado de cualquier unidad adquirida por los usuarios finales desde 1 de marzo de 2022. Por consiguiente, indicamos a nuestros clientes que:

- 1- Cesen inmediatamente el suministro del producto Conveen Protact.
- 2- Contacten con sus clientes, incluyendo a los usuarios finales que han adquirido Conveen Protact desde el 1 de marzo de 2022 y les indiquen que lo devuelvan, abonándoles el importe del mismo.
- 3- Destruir todas las unidades disponibles (incluyendo las devoluciones de los clientes) en concordancia con la regulación local/regional/nacional.

Para obtener la devolución del importe de los productos de su inventario¹, por favor, rellene el documento adjunto de confirmación de recepción/certificado de destrucción y reenvíelo a **espedidos@coloplast.com** antes del 1 de junio de 2022.

Atentamente,

**Agnieszka Wąsowicz**
Business Support Manager
(Finance & Customer Service)

¹ Únicamente se reembolsarán las unidades cuya fecha de caducidad no haya expirado.