

# GALDERMA

EST. 1981

LABORATORIOS GALDERMA S.A  
C/Serrano Galvache, 56  
Centro Empresarial Parque Norte  
Edificio Abedul – 5ª Planta  
28033 – Madrid

En Madrid, 1 de marzo de 2022

**Asunto: RETIRADA VOLUNTARIA DE PRODUCTO CON EL INGREDIENTE  
Butylphenyl Methylpropional (BMHCA), conocido como “LILIAL”**

Estimados Sres,

De conformidad con el Reglamento Delegado (UE) 2020/1182 de la Comisión de 19 de mayo de 2020, publicado en el Diario Oficial de la Unión Europea en fecha 11 de agosto 2020, y con el Reglamento (UE) 2021/1902 de la Comisión de 29 de octubre de 2021, publicado en el Diario Oficial de la Unión Europea en fecha 3 de noviembre de 2021, los productos que contengan los ingredientes Butylphenyl Methylpropional (BMHCA) conocido como “Lilial” y Zinc Pyrithione (ZPT) deben ser retirados del mercado.

Es por ello por lo que, con el fin de cumplir con el requerimiento arriba mencionado, les solicitamos que, de forma inmediata, dejen de servir las unidades disponibles a sus clientes. El proceso de retirada ha sido acordado con Qadux360, por lo que rogamos remitan las unidades que puedan tener en sus existencias a los operadores de devoluciones asociados a esta empresa Cedifa y Ofsa Devoluciones; ellos realizarán durante el mes de marzo toda la operación logística y administrativa del proceso de retirada.

CN	C.N.	EAN	DESCRIPCION COMPLETA
192411	192411.7	7897930763920	BENZACARE ANTI PUNTOS NEGROS GEL EXFOLIANTE 120 ml
192933	192933.4	7613036966382	CETAPHIL LIMPIADOR EXFOLIANTE SUAVE 178 ml
191973	191973.1	3499320009546	CETAPHIL PAN DERMATOLÓGICO 127 g

Les rogamos, como les hemos mencionado, que no pongan a disposición de sus clientes las unidades de los productos arriba mencionados, y procedan a su retirada y envío a su operador con la mayor urgencia posible.

En breve nos pondremos en contacto con ustedes para la reposición de la mercancía con unidades reformuladas no afectadas por la restricción comentada.

Si precisa de cualquier información adicional no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Atentamente,



María Casado Pinna  
Head of Government affairs and Quality Iberia  
LABORATORIOS GALDERMA, S.A  
Tlf.: 902 02 75 95 - Fax: 902 02 75 78  
e-mail: [maria.casado@galderma.com](mailto:maria.casado@galderma.com)