

Terrassa, 21 de febrero de 2022

At. Dirección Técnica

Por la presente os notificamos que, respecto los productos y lotes:

Acofarma Nesira Colágeno Complex

CN 1851765 - Lote 2113002

CA 2786792 - Lote 2113001

Hemos recibido la solicitud del proveedor del producto de proceder a la retirada de los lotes 2113001 y 2113002, motivada por la alerta ES2021/328, donde se indica la presencia de 2-cloroetanol (óxido de etileno) por encima de los límites establecidos en la Unión Europea en el extracto seco de bambú 75% sílice (Bambú arundinacea) utilizado para su fabricación.

Por este motivo os solicitamos la recogida del stock de vuestros almacenes y el retorno a nuestras instalaciones.

Asimismo, es necesario que informéis a los clientes que habéis suministrado los lotes afectados que retiren el stock de las farmacias y os lo hagan llegar, **para devolverlo a nuestras instalaciones.**

Ponemos a vuestra disposición el correo de atencioncliente@acofarma.com para facilitar la gestión de la retirada y el abono o reposición pertinente. Se debe indicar en el asunto **"Retirada Acofarma Nesira Colágeno Lote 2113001 y 2113002"** para facilitar el seguimiento, indicando la cantidad de unidades retornadas de cada referencia y lote.

Actualmente disponemos de stock suficiente para realizar las reposiciones de producto de lotes posteriores, 2113003 y 2113004, que no están afectados por esta alerta.

Quedamos a vuestra disposición para cualquier información adicional que preciséis y os pedimos disculpas por las molestias ocasionadas.

Atentamente,



Montserrat Enrique Sala
Directora Técnica
Acofarma Distribución, S.A.