



Apreciados Señores,

El laboratorio cosmético MartiDerm con autorización de fabricación Nº 1957-C, les comunica que ha detectado un problema puntual en algunas unidades del siguiente producto y lote:

MartiDerm EPIGENCE 145 SLEEPING CREAM lote A 02 con código nacional 185979.2

Como medida preventiva, vamos a retirar las unidades que aún tengan de este lote.

Epigence 145 Sleeping Cream es una crema Premium perteneciente a la familia Black Diamond. Se ha detectado en algunas unidades la presencia de unos pequeños grumos que se funden al aplicar la crema y no se detectan al tacto, pero sí visualmente. Estos grumos no afectan a la eficacia ni seguridad del producto. Sin embargo, por prudencia y como MartiDerm apuesta por la Calidad Total de sus productos se va a proceder a retirar las unidades que aún tengan y se les va a reemplazar por un nuevo lote en perfecto estado.

Por favor, póngase en contacto con la persona responsable de su cuenta en el laboratorio para poder tramitar la recogida y sustitución de las unidades del lote afectado por unidades de un nuevo lote.

Sentimos las molestias que esta medida les pueda ocasionar y les agradecemos su colaboración y confianza.

Atentamente,

Elisa Suñer  
Director técnico  
MartiDerm, S.L.

**MARTIDERM S.L.**  
B-58659426 - Tel. +34 93 660 50 15  
Parc Empresarial de Cervelló  
C/ Garnatxa 20-22 08758 Cervelló (Barcelona)