

Palau solità I Plegamans, 29 noviembre de 2021

Estimado Cliente,

Nuestros clientes son nuestros principales valedores de todo el trabajo que realizamos. Es por ello por lo que nos esforzamos a diario para mantener unos **altos estándares de calidad**, y que a la vez nos permite ser un referente para nuestros clientes.

Por ello, nos ponemos en contacto con usted para solicitarle la retirada voluntaria de todas las unidades que tenga en su poder de los dos lotes listados abajo del producto **“AQUILEA ARTICULACIONES COL+CALCIO 510” (C.N. 177715.7)**, por no cumplir los estándares organolépticos de calidad establecidos para el mismo.

DESCRIPCIÓN	LOTES
AQUILEA ARTICULACIONES COL+CALCIO 510	2101
AQUILEA ARTICULACIONES COL+CALCIO 510	2102

Pueden solicitar la recogida de las unidades a nuestra agencia de transportes INTEGRA2.

Email de INTEGRA2: aruiz@logista.com

MUY IMPORTANTE: en el email indicar que se desea “la recogida de un producto objeto de solicitud de devolución voluntaria” que debe devolverse a Uriach Consumer Healthcare, SL a la cuenta de cliente 080210001.

Todos los otros lotes que puedan tener en stock y no formen parte del listado cumplen con todos los requisitos y pueden comercializarse normalmente.

Informarle también que el abono se gestionará una vez procesada la devolución en nuestro almacén. Cualquier consulta que puedan tener respecto a necesidades de suministro o reposición rogamos se pongan en contacto directamente con nuestro servicio de Atención al Cliente de Uriach llamando al **93.863.04.50** en horario de atención de **8.00h a 18.00h de lunes a jueves** y de **8.00h a 14.00h el viernes**.

Rogamos disculpen las molestias que este hecho les pueda ocasionar.

Saludos cordiales,

Cristina Espada
Quality Assurance Manager