



CASA SANTIVERI, SL.  
CL. ENCUNY, 8  
08038 - BARCELONA

NIF.:B-63.803.167



Barcelona, 22 de septiembre de 2021

## Retirada del producto: **FLORASE ANSIA CÁPSULAS**

Estimado cliente/distribuidor,

Les informamos que :

**Se debe proceder a la RETIRADA inmediata del siguiente Artículo de su venta al público:**

- **FLORASE ANSIA CÁPSULAS (EAN-13: 8412170036826):**
  - **Lote 301222**
  - **Lote 280123**

Debido a la presencia de **sulfitos** no declarados en el etiquetado. Las personas no alérgicas a **sulfitos** podrían consumirlo.

El producto será recogido y devuelto a nuestro almacén principal. Se pondrán en contacto con usted para su recogida (mantengan la documentación de la misma).

Si el producto que debe ser retirado ha sido distribuido por usted a otro distribuidor, cliente o minorista, por favor comunique inmediatamente la retirada del producto.

En caso necesario llame al teléfono de atención al cliente para más instrucción (932.986.834) y/o e-mail: [atencioncliente@santiveri.es](mailto:atencioncliente@santiveri.es)

Acciones solicitadas para la retirada:

- **Retirar de la venta el producto** correspondiente de los lotes arriba referenciados.
- **Comunicar a Santiveri**, la cantidad unidades retiradas (vía mail, teléfono).
- La **recogida física** de estos productos **será gestionada por Casa Santiveri, SL.**
- **Registrar** las unidades localizadas:
  - Adjuntamos a esta notificación **albarán de recogida** que **debe rellenar por duplicado** y en los que tendrá que anotar las unidades que devuelve de dichos lotes, **ha de entregar una copia a la agencia de transportes** encargada de la recogida y **debe conservar la otra copia con la firma y sello de la agencia**, por si le fuera requerida por alguna inspección.

Agradecemos su colaboración y rogamos disculpen las molestias ocasionadas.

Atentamente,

Casa Santiveri, S.L.