

## Retirada preventiva y sustitución

10/11/2021

Estimado cliente:

Para GlaxoSmithKline Consumer Healthcare (GSK CH) la seguridad del consumidor y la calidad de nuestros productos son la máxima prioridad de la compañía, centrándose siempre en el cuidado de la salud del día a día con humanidad. Siguiendo nuestros principios, nos ponemos en contacto con vd. para informarle de la retirada preventiva de los lotes indicados en la siguiente tabla de nuestro complemento alimenticio Multicentrum Inmuno C, en coordinación con las autoridades regulatorias.

Producto	Código Nacional	Lotes	Caducidad
MULTICENTRUM INMUNO C 28 UDS	202020.7	AUB17	sep-23
		AUB18	sep-23
		MU719	ago-23
		MU131	jul-23
MULTICENTRUM INMUNO C 14 UDS	202019.1	AUB19	sep-23
		MU130	jul-23
		MU129	jul-23
Multicentrum Inmuno-C x14 muestra		MU130 - 4502409512	jul-23
Multicentrum Inmuno-C x14 muestra		MU130 - 4502550361	jul-23

Esta retirada se debe a la información recibida por parte del fabricante de este producto para GSK CH sobre la posible contaminación de uno de los ingredientes usados en la fabricación del mismo. Tras realizarse todas las investigaciones pertinentes, la compañía quiere remarcar que no existe motivo de preocupación respecto a su consumo, siguiendo las indicaciones de su etiquetado. Sin embargo, esta situación no responde a los estándares de calidad exigidos para nuestros productos. Estamos procediendo a la retirada de dichos lotes y de manera simultánea, sustituyéndolos por nuevos lotes no impactados en respuesta al compromiso adquirido con vd. por su máxima confianza en los productos de GSK CH.

Queremos remarcar que ningún otro lote de Multicentrum Inmuno C, así como ningún otro producto de la familia Multicentrum del portfolio de productos de GSK Consumer está afectado por esta circunstancia.

**Procedimiento para la retirada y sustitución del producto**

1. Si tiene unidades en stock de estos lotes, le pedimos que los retire del stock disponible y las aparte de la venta.
2. Procedan a devolver todo el stock de los lotes indicados en la tabla.
3. Nos pondremos en contacto con usted para la reposición de su stock.

Para cualquier asunto relacionado con esta información, puede utilizar los detalles de contacto de nuestro Servicio de Atención al Cliente, dirigirse al email [atencion.consumidor@gsk.com](mailto:atencion.consumidor@gsk.com) o contactar a través del teléfono 900 816 705.

Lamentamos cualquier inconveniente causado y agradecemos de antemano su cooperación.  
Atentamente,

Raquel Hinarejos

**RAQUEL HINAREJOS**  
Responsable de Calidad

Electronically signed by  
Raquel Hinarejos  
Reason: I am approving the  
content of this document  
and authorize its issuance.  
Date: Nov 10, 2021 09:48  
GMT+01:00

**CARLOS GARCÍA**  
Responsable de Regulatory Affairs

Electronically signed by:  
CARLOS GARCIA  
Reason: I am approving the  
content of this document  
and authorize its issuance.  
Date: Nov 10, 2021 09:48  
GMT+01:00