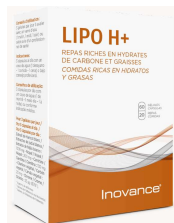


Asunto: RETIRADA DE LA VENTA DE UN COMPLEMENTO ALIMENTICIO

Marca: **Inovance®**
Producto: **LIPO H+**



Presentación: Caja de 20 cápsulas (Ref.: **CS126**) y caja de 60 cápsulas (Ref.: **C126**).

Identificación de los productos:

REF.	LOTE	FECHA DE CADUCIDAD	FECHA INICIO COMERCIALIZACIÓN	FECHA FINAL COMERCIALIZACIÓN
C126	L174F	06/2023	26/01/2021	11/10/2021
CS126	L174F	06/2023	26/01/2021	21/06/2021
C126	L331F	11/2023	05/07/2021	21/10/2021
CS126	L331F	11/2023	10/06/2021	20/10/2021

Motivo de retirada: Presencia de óxido de etileno en una materia prima (faseolamina).

Descripción adicional del riesgo: Superar los límites autorizados para el óxido de etileno.

Procedimiento: Retirada y recuperación del producto para destrucción.

Fecha de finalización del procedimiento de retirada del producto: 30/11/2021.

Número de contacto: 900 100 200 (particulares) / 800 070 712 (profesionales)

Mail de contacto: vigilancia@ysonut.com

El Servicio de Atención al Cliente contactará con usted para el seguimiento y recuperación del producto no conforme.

Modalidades de compensación: Reembolso o sustitución (u otras modalidades a definir).

Lamentamos este incidente y las molestias ocasionadas.
Gracias por la confianza depositada en nuestra compañía.

Departamento de Calidad Laboratorios Ysonut
Madrid, 26 de Octubre de 2021