

Terrassa, 17 de septiembre de 2021

At. Dirección Técnica

Por la presente os notificamos que, respecto el producto y lote:

Acofarsport Colágeno Complex
CN 1851765
Lote 2013002

Hemos recibido la solicitud del proveedor del producto de proceder a la retirada del lote 2013002, motivada por la alerta tipo 2 ES2021/260, donde se indica la presencia de 2-cloroetanol (óxido de etileno) por encima de los límites establecidos en la Unión Europea en extracto de bambú lote BAE-2006107 utilizado para su fabricación.

Por este motivo os solicitamos la recogida del stock de vuestros almacenes y el retorno a nuestras instalaciones.

Asimismo, es necesario que informéis a los clientes que habéis suministrado el lote afectado que retiren el stock de las farmacias y os lo hagan llegar, para devolverlo a nuestras instalaciones.

Ponemos a vuestra disposición el correo de atencioncliente@acofarma.com para facilitar la gestión de la retirada y el abono pertinente. Se debe indicar en el asunto "Retirada Acofarsport Colágeno Lote2013002" para facilitar el seguimiento.

Quedamos a vuestra disposición para cualquier información adicional que preciséis y os pedimos disculpas por las molestias ocasionadas.

Atentamente,



Montserrat Enrique Sala
Directora Técnica
Acofarma Distribución, S.A.