

“Nuestro proveedor nos ha informado de una nueva alerta de retirada del producto:

**REF 229463 COLLMAR CABELLO CEREZA 350 gr DRASANVI
8436044514920 LOTES A37175 A38175 A38179**

Motivo: Presencia de Óxido de etileno (y 2-Cloroetanol) por encima del límite establecido en la Unión Europea. Esta sustancia se encontraba en una de las materias primas utilizadas en la fabricación del producto final. La cantidad de dicha sustancia es baja, siendo muy poco probable que suponga un riesgo para los consumidores; incluso en el hipotético caso de un consumo continuado a grandes dosis.

Según nuestro sistema de trazabilidad, hemos comprobado que usted ha recibido unidades del producto indicado, por lo que le pedimos que nos indique las unidades que posee en su establecimiento contestándonos por favor a este correo y proceda a su inmovilización y que nos avise para realizar su recogida y posterior devolución al proveedor.

Muchas gracias por su atención,”