

Barcelona, 24 de agosto 2021

## AVISO A LOS CLIENTES

### RETIRADA DEL PRODUCTO MELADISPERT MELATONINA 100% VEGETAL

Vemedía Pharma Hispania S.A retira este producto del mercado de España. Esto se debe a la presencia de residuos de óxido de etileno, lo cual no está permitido por la legislación de la Unión Europea. Este incidente no sólo afecta a Vemedía Pharma Hispania, sino también a otros fabricantes en EU.

La cantidad encontrada es muy baja en el producto final. Además, incluso en el caso de que se consuma el producto afectado es muy poco probable que suponga un riesgo agudo para la salud de los consumidores. El posible riesgo para la salud se deriva principalmente de un consumo continuado en cantidades elevadas.

Para Vemedía Pharma Hispania S.A, la seguridad y la calidad de nuestros productos son nuestra máxima prioridad.

La retirada del mercado sólo afecta al siguiente producto:

Meladispert Melatonina 100% vegetal  
Código nacional: 2007260  
Número de lote: 204123  
Fecha de caducidad: 08/2023

No hay otros productos de la gama Meladispert afectados.

Por favor, póngase en contacto con su vendedor asignado para la recogida y abono de los productos afectados. En caso de duda contacte con nuestro servicio de atención al cliente de Vemedía Pharma Hispania S.A en el siguiente número de teléfono 934.536.219 o al correo: pedidos@vemedía.es

También queremos informarle de que este suceso ya ha sido comunicado a las autoridades nacionales y locales Agencia de Salud Pública de Barcelona Departamento de salud. Para cualquier información sobre el producto, por favor contacte a nuestro departamento técnico: virginia.palacios@vemedía.es

Atentamente,

Dirección Técnica  
Vemedía Pharma Hispania SAU