

23/08/2021

Asunto: Retirada de producto / Granions Global Digest lote nº G073F

Estimado cliente,

Le escribimos para informarle de que estamos retirando un lote del producto Granions Global Digest:



Esta decisión se debe a la presencia de óxido de etileno, detectado en un nivel superior al límite permitido, en un lote de la materia prima "extracto de jengibre" contenida en la fórmula.

El lote de productos acabados afectados por esta retirada es el siguiente:

Referencia RMD0000320- Lote G073F – con fecha de caducidad 03/2022

El número de lote se encuentra en la base del envase, como se muestra en la imagen siguiente:



por lo tanto, le pedimos por favor que retire los productos de la venta, no los utilice y que informe a sus clientes.

Si tiene alguna duda sobre las devoluciones y sus abonos, póngase por favor en contacto con su delegado comercial para tramitar la devolución o con nuestra oficina en el teléfono 91 616 6942.

Si los productos de Granions Global Digest que aún tiene en su poder no forman parte del número de lote indicado anteriormente, no es necesario retirarlos de la venta. Sólo el lote mencionado se ve afectado por el procedimiento de retirada, los demás números de lote pueden utilizarse normalmente.

Se señala que en esta alerta no hay una evaluación de riesgos específica para el óxido de etileno. De hecho, debido a la naturaleza CMR del óxido de etileno, la exposición de los consumidores a este tipo de sustancias debe limitarse al máximo, ya que su consumo regular puede ser un problema. Sin embargo, hasta la fecha, los centros de lucha contra las intoxicaciones en Francia no han identificado ningún caso de intoxicación específicamente atribuible al óxido de etileno.

Le pedimos disculpas por las molestias y le agradecemos de antemano su amable colaboración.

Muy atentamente,

Labcatal Ibérica S.L.U.