

Madrid, a 11 de junio 2021

Estimado/a compañero/a:

Arkopharma Laboratorios S.A.U., te informa que, tras el análisis sistemático de uno de nuestros proveedores, hemos detectado la presencia de trazas de óxido de etileno en una de nuestras materias primas que componen el producto (extracto de pimienta) y que afecta a unos lotes de dos complementos alimenticios, a saber: Arkocápsulas Cúrcuma BIO, CN 179904.3, lotes: J03102A, J04120A, K03106A; y Arkocápsulas Complex, CN 192548.0, lotes: J04817A, J04883A.

Por ello, Arkopharma va a realizar una **retirada voluntaria** de dichos lotes, dicha devolución se hará por los métodos habituales. Estas retiradas se han comunicado a las Autoridades pertinentes.

La presencia de dicho componente por cápsula de producto comercializado es inferior al Límite Máximo Residual definido para los productos procedentes de la agricultura ecológica. Sin embargo, al no ser una de las materias primas conforme, y en aplicación del principio de precaución, y para garantizar la calidad y seguridad de nuestros productos, hemos decidido como hemos indicado anteriormente retirar los lotes afectados de los productos arriba mencionados.


Fabricados en Francia, dichos productos han sido distribuidos a través de la red de farmacias españolas lo que asegura la trazabilidad y localización de los lotes de forma inmediata. En este sentido, hemos comunicado, a los mayoristas, y a todas nuestras farmacias clientes la retirada de la venta de los productos objeto de la alerta que serán recogidos, abonados y finalmente destruidos.

Aunque no deberían quedar existencias de esos lotes en el canal farmacéutico, te ruego que, si en tu caso las tuvieras, las retires de la venta y las devuelvas a través de Qadux360 (CEDIFAS-OFSA).

Desde Laboratorios Arkopharma queremos expresarte nuestras disculpas por los inconvenientes causados, no obstante, queremos recordar que asegurar nuestros estándares de calidad y por consiguiente la seguridad del consumidor, está por encima de cualquier otra actuación.

Agradecemos tu colaboración y para cualquier información adicional, no dudes en ponerte en contacto con nosotros.

Un cordial saludo:



Esmeralda Buendía Sánchez
Directora Técnica Farmacéutica.
Tfno: 91 527 15 12