

POLÍTICA DE QUALITAT



fedefarma

Política de Qualitat

Com la resta d'empreses i organitzacions de tot tipus, Federació Farmacèutica, S. Coop. C.L. s'enquadra en un entorn canviant en què l'excel·lència en la producció, el servei i la gestió és un requisit necessari per a la competitivitat, la supervivència i el progrés de la cooperativa.

La Direcció de Federació Farmacèutica, S. Coop. C.L. entén que l'obtenció d'un adequat nivell de qualitat en l'execució de les nostres activitats i el manteniment permanent d'un procés continu de millora de la qualitat de la nostra oferta són requisits inexcusables per poder proporcionar als nostres socis i al conjunt de parts interessades amb l'empresa els beneficis i resultats que esperen obtenir de la seva cooperativa.

Conscient que no n'hi ha prou amb un esforç voluntariós i entusiasta, sinó que cal canalitzar-lo amb un enfocament sistemàtic que garanteixi el funcionament i els resultats esperats de millora, es compromet a assumir un Sistema de Gestió de Qualitat (SGC), basat en el conjunt de normes UNE-EN ISO 9001, a difondre de manera activa el seu contingut, a potenciar la seva aplicació a través de tota l'empresa i a interessar tots els seus membres en aconseguir la seva plena implantació.

La implantació d'un SGC, que compleixi amb els requisits de la norma ISO 9001 fa que el nostre sistema es basi en uns principis de qualitat enfocats a la satisfacció de client, a generar col·laboradors amb capacitat de lideratge, a buscar el compromís per part de totes les persones que formem la cooperativa i que aquest compromís es reflecteixi en la capacitat de generar millores en els processos de forma contínua.

Resulta imperatiu per a la Direcció de l'empresa, aconseguir la màxima implicació de l'organització en la millora continuada dels nivells de qualitat, per la qual cosa els conceptes de qualitat i de la seva gestió han d'arribar a constituir una part significativa de la cultura pròpia de la Cooperativa.

El sistema de gestió de la qualitat adoptat per Federació Farmacèutica, S. Coop. C.L. està basat en el desenvolupament d'unes pràctiques de gestió de la qualitat fonamentades en l'assumpció per part de tota l'empresa i en l'aplicació convençuda dels següents criteris i principis com a referència d'actuació:

- El compliment amb els compromisos de servei establerts amb els socis
- El compliment dels estàndards de qualitat, cost i termini per als clients interns i externs

- La contínua investigació i anàlisi d'informació sobre les necessitats i expectatives dels socis
- La comprensió i satisfacció de les necessitats i expectatives dels socis per:
 - Conservar i fidelitzar als actuals
 - Aconseguir nous socis
- La mesura del nivell de satisfacció dels socis, mitjançant la determinació i avaluació dels atributs crítics de la nostra oferta, per analitzar les dades que s'obtinguin i identificar i impulsar accions de millor que ens permetin aconseguir els resultats desitjats
- La presa de decisions eficaces com a resultat d'un procés fonamentat en la informació i l'anàlisi de dades objectives i fiables
- La indispensable participació, aportació i compromís i de tots els empleats per avançar en la millora continua de la qualitat
- La provisió dels recursos necessaris
- El compliment dels requisits legals i reglamentaris que siguin d'aplicació

Per tot l'exposar, la Direcció General de la Federació Farmacèutica, S. Coop. C.L. encoratja a tot el personal a seguir aquestes directrius i compromet a portar seguiment proactiu de la consecució de totes les fites.

Direcció General de fedefarma

