

Terrassa, 20 de abril de 2020

At. Dirección Técnica

Debido a las últimas reclamaciones recibidas con afectación a los productos:

- Código 3882989 – BOLSA GOMA AGUA FORRADA 2 L
- Código 3883061 – BOLSA GOMA AGUA NORMAL 2 L

En las cuales se notifica que la bolsa se rompe y con objetivo de evitar posibles daños a los usuarios, solicitamos vuestra colaboración para inmovilizar el stock de ambas referencias en vuestros almacenes y recoger las unidades suministradas a las farmacias de los siguientes lotes:

Referencia	Lotes
3882989 BOLSA AGUA FORRADA	170705 / 180209 / 180425 / 180705 / 190410 / 190901
3883061 BOLSA AGUA NORMAL	170705 / 180209 / 180705 / 190410 / 190901

Necesitaremos que nos facilitéis un inventario con el resumen de las unidades inmovilizadas y de las recogidas de las farmacias versus las expedidas, indicando para cada cliente la fecha de envío, referencia, lote y unidades.

Para evitar costes de transporte, os proponemos que procedáis a la destrucción de las unidades por vuestros medios y nos hagáis llegar el certificado de destrucción. El total de las unidades inmovilizadas y las recogidas de las farmacias serán abonadas por parte de Acofarma a precio de compra cooperativa.

Os informamos que la referencia con capacidad de 3 L (código 3882804) no está afectada por estas reclamaciones. Además, ya estamos evaluando un nuevo modelo de bolsa de agua que esperamos poder comercializar lo antes posible para suplir el desabastecimiento actual.

Quedamos a vuestra disposición para cualquier información adicional que preciséis y os rogamos disculpéis las molestias ocasionadas. En Acofarma consideramos que es nuestra obligación actuar cuando sabemos que uno de nuestros productos puede llegar a tener una afectación negativa a nuestros clientes, por el bienestar de estos en primer lugar y por mantener el alto nivel de calidad de nuestros productos en el mercado.

Atentamente,



Montserrat Enrique Sala
Directora Técnica
Acofarma Distribución, S.A.