

Barcelona, 11 de marzo de 2020

### **Información urgente de Corrección de Producto**

#### **AUXIPOPS Pastillas para chupar**

**Fabricante legal: Apharm S.r.l.**  
**Distribuidor: Chiesi España S.A.U.**

Chiesi España les informa acerca de una retirada voluntaria del lote L190801009 de AUXIPOPS por haber identificado un posible problema de calidad.

#### **Descripción de la incidencia:**

Auxipops, es un producto sanitario indicado para el tratamiento de la tos seca y productiva en niños a partir de 3 años, en formato de pastilla para chupar insertada a un soporte plástico

Se ha detectado un problema de calidad en la formación de la pastilla en algunas unidades del lote L190801009 por lo que desde Chiesi España se ha decidido a la retirada preventiva del lote.

Se trata de una retirada voluntaria preventiva, confirmándoles que no se ha producido ningún incidente adverso en ningún consumidor.

#### **Acciones:**

- Chiesi recomienda el cese inmediato de la venta del lote afectado de Auxipops.
- Chiesi España junto con el fabricante del producto están implementando acciones correctivas en el proceso de fabricación para la resolución de esta incidencia en siguientes lotes.
- Desde Chiesi España les rogamos envíen las unidades afectadas a cualquiera de los siguientes dos almacenes:

*CEDIFA, S.A.*  
*Calle Pino Estrobo 34*  
*41016 Sevilla*

*OFSA DEVOLUCIONES*  
*Avda Cristobal Colón 245*  
*19004 Guadalajara*

Si desea realizar cualquier consulta puede contactar con Chiesi España S.A.U.:

Tfno Atención Cliente: 900 801 289

e-mail Atención Cliente: [servicioalcliente@chiesi.com](mailto:servicioalcliente@chiesi.com)

La AEMPS (Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios) ha sido informada acerca de esta comunicación a nuestros clientes.

Chiesi España se compromete a comercializar sólo productos de la más alta calidad y le pedimos disculpas por cualquier inconveniente causado.

Saludos,



Jesús García  
Técnico Responsable Farmacéutico  
Chiesi España S.A.U.

**RETIRADA DE PRODUCTO AUTORIZADA  
POR CHIESI ESPAÑA**

**AUXIPOP**