

## Retirada voluntaria de SOLGAR RESVERATROL 60 CÁPSULAS VEGETALES - Clientes del distribuidor

Estimado cliente:

Estamos comprometidos con la calidad y la seguridad de todos los productos de The Nature's Bounty Co. y valoramos profundamente la confianza que los consumidores han depositado en nuestra marca. Como tal, y por precaución, estamos retirando voluntariamente del mercado minorista un lote de envases de Solgar Resveratrol 60 cápsulas vegetales en el que se ha encontrado que contiene niveles elevados de hidrocarburos aromáticos policíclicos (HAP), compuestos químicos naturales que suelen estar presentes en los alimentos cuando se someten a procesos de ahumado, calentamiento y secado. Esta medida es el resultado de las pruebas realizadas por la Dirección de Veterinaria y Alimentación de Estonia, que mostraron niveles de HAP que exceden el límite máximo establecido por la Comisión de la UE.

Por contexto, los alimentos pueden contaminarse con HAP de fuentes ambientales, por procesamiento industrial de alimentos y por ciertas prácticas de cocinado casero. Los HAP se producen en varios alimentos, como cereales, aceites vegetales y café. Los procesos de cocinado caseros, como asar, tostar y ahumar, en particular los alimentos cocinados a la parrilla o asados con carbón, también puede dar lugar a altas concentraciones de HAP. Se pueden presentar altos niveles de HAP en ciertos complementos alimenticios que contienen o se derivan de ingredientes vegetales vinculados al proceso de secado.

Según nuestros registros, nos consta que su tienda recibió frascos del lote de envases. Siendo así, contactaremos directamente con usted durante los próximos días para organizar su recogida y abono.

Número de producto	Número	Formato	Nombre	Número de lote	Número a granel	Fecha de consumo preferente
2335	60	cápsulas	Solgar Resveratrol 60 cápsulas vegetales	379252	72335	03-22

En este momento, le solicitamos que:

1. Retire de la venta inmediatamente cualquiera de los productos anteriores.
2. Confirme que ha retirado el producto de la estantería enviando un correo electrónico a nuestro equipo de Atención al Cliente a **[CONFIRMAR CORREO ELECTRÓNICO]**, detallando el número de frascos retenidos.
3. Separe estos productos para que su representante local los pueda recoger.

Si tiene inquietudes o necesita información adicional, póngase en contacto con nuestro número de Atención al Cliente en **[INSERTAR NÚMERO]**.

*Nombre y datos de contacto del distribuidor*